



Innholdsfortegnelse

Side 1 - 2:

Hvordan betale enkeltpassering uten å ha en bruker?

Side 3 - 5:

Hvordan opprette en bruker – «Min Konto»?

Side 6 - 9:

Fylle inn personalia

Side 11 - 16:

Legge inn foretrukken betalingsmetode

Side 17 - 20:

Legge inn kjøretøy

Side 21 - 33:

Kjøpe abonnement

Side 34 - 37:

Endring og sletting på din brukerkonto

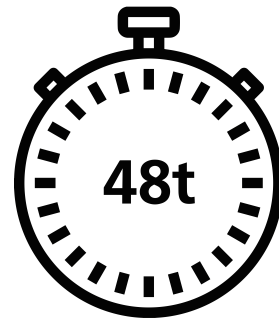
Side 38:

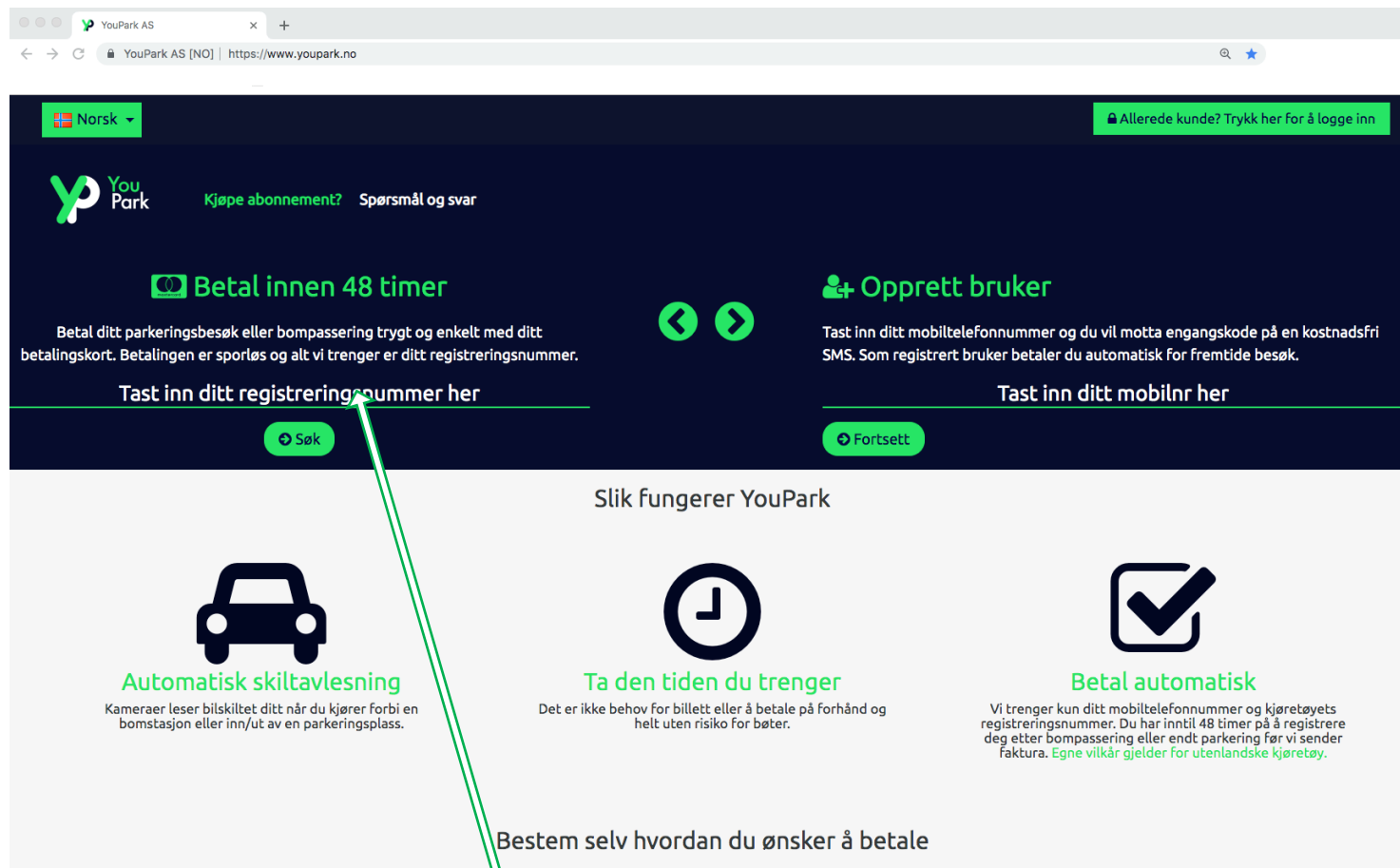
Kontakt YouPark

Velkommen som bruker på www.YouPark.no

Hvordan betale enkeltpassering...

...uten å ha en bruker?





1. Åpne din foretrukne nettleser og skriv inn: www.youpark.no.
2. Der pila viser kan du skrive inn ditt reg.nr på kjøretøyet, og få opp de aktuelle passeringene du har hatt i bommene de siste 48 timer.
3. Passeringene betaler du enkelt med ditt betalingskort. Da slipper du å lage en bruker, hvis du ikke ønsker det.

OBS! Har du har passert flere av våre bommer i løpet av 48 timer (eller samme bom flere ganger)? Ingen problem! Du kan betale passeringene samlet i én transaksjon. Husk å betale for din passering innen 48 timer etter passeringen for å unngå fakturagebyr. Ved faktura tilsendes dette bileier.



Dette kan også enkelt gjennomføres på din mobiltelefon

Hvordan opprette en bruker?

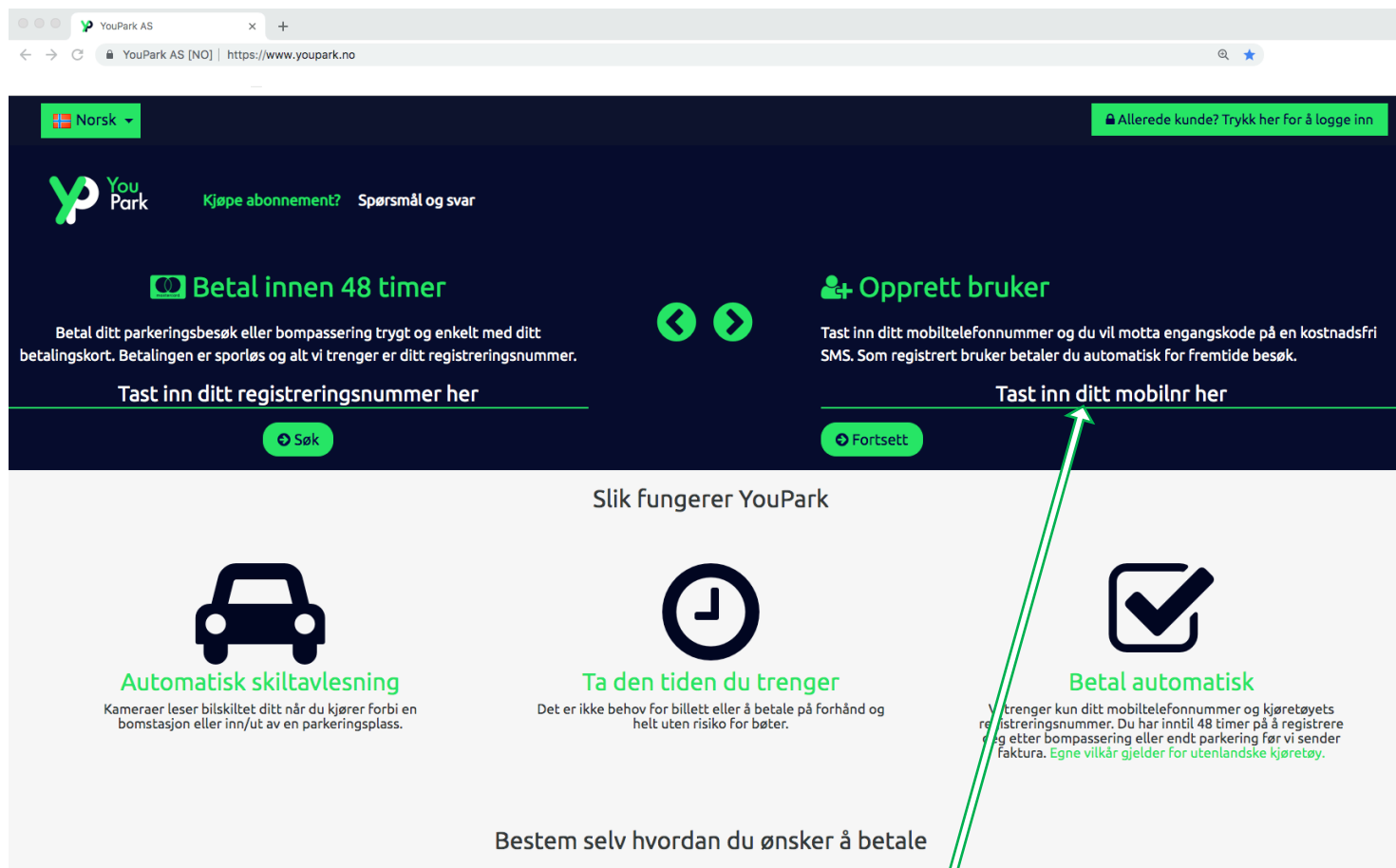
«Min konto»



Steg 1

Skriv inn telefonnummer





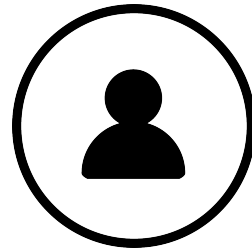
1. Åpne din foretrukne nettleser og gå inn på www.youpark.no
2. Til høyre på forsiden til står det «Opprett bruker». Tast inn ditt mobiltelefonnummer og du vil motta engangskode (6 siffer) på en kostnadsfri SMS.
3. Skriv inn koden du har mottatt på SMS (6 siffer) og bli veiledet inn videre. Da er brukeren din opprettet og du kan starte å fylle inn personalia og annen informasjon.



Dette kan også enkelt gjennomføres på din mobiltelefon

Steg 2

Fylle inn personalia



Min konto

Kundeinformasjon (Ditt telefonnummer)

Fornavn

Dette feltet er obligatorisk

Mellomnavn

Etternavn

Dette feltet er obligatorisk

E-post

Dette feltet er obligatorisk

Språk

Norsk

Innstillinger

☒ Send kvittering på e-post ved endt parkering eller bompassering☐ Jeg ønsker å være medlem i YouParks kundeklubb

Vi trenger å vite litt mer om deg...

Før du kan fortsette må du fylle inn feltene i boksene som er merket med rødt. Trykk på Lagre-knappen når du er ferdig.

OK

Jeg vil analysere mitt brukermønster

For å hjelpe oss med å lage et brukervennlig nettsted, ser vi på brukermønsteret til de som

Bruk dine data og informasjon? Trykk her.

Hvor ofte vil du at kvittering og passeringsdata skal skje.

Vil du være i personvernmodus? Trykk her.

Ønsker du å endre mobiltelefonnummer? Trykk her.

Sletting av brukerkonto

Ønsker du å slette din brukerkonto? Trykk her.

Innsyn i data som er lagret om meg (GDPR)

Ønsker du å laste ned zip-fil som inneholder data vi har lagret om deg? Trykk her.

Lukk

Lagre

1. Etter du har skrevet inn ditt telefonnummer og fylt inn engangskoden trenger vi litt mer informasjon om deg.

Ditt personlige telefonnummer vil vises øverst til venstre rett etter det står «Kundeinformasjon».

Trykk først på den grønne knappen som sier «OK» for å gå videre.

Kundeinformasjon (Ditt telefonnummer)

Fornavn

Ola

Mellom navn

Etternavn

Nordmann

E-post

olanordmann@youpark.no

Språk

Norsk

Innstillinger

☒ Send kvittering på e-post ved endt parkering eller bompassering☐ Jeg ønsker å være medlem i YouParks kundeklubb

Annet

☒ Jeg godtar at YouPark kan analysere mitt brukermønster

Som en viktig del av arbeidet med å lage et brukervennlig nettsted, ser vi på brukermønsteret til de som besøker nettstedet.

Vil du vite mer om webanalyse og informasjonkapsler? Trykk [her](#).

Personvernmodus

180 dager

Velg når du ønsker at sletting av kvittering og passeringsdata skal skje.

Hvis du vil vite mer vedrørende personvernmodus, trykk [her](#).

Endre mobiltelefonnummer

Ønsker du å endre mobiltelefonnummer? Trykk [her](#).

Sletting av brukerkonto

Ønsker du å slette din brukerkonto? Trykk [her](#).

Innsyn i data som er lagret om meg (GDPR)

Ønsker du å laste ned zip-fil som inneholder data vi har lagret om deg? Trykk [her](#).

4. Ved å trykke på «rullgardinen» under «Personvernmodus» vil disse tre alternativene dukke opp:

48 timer (Anonym)
104 dager
✓ 180 dager

Dette bestemmer hvor lenge du ønsker at kvitteringer og passeringsdata skal være tilgjengelig.

2. Fyll inn fornavn, etternavn, e-post og foretrukket språk. Når du har fylt ut resten av personalia beveger du musepekeren over til høyre side av bildet for å huke av og velge de innstillingene du ønsker for din konto.

Innstillinger er vist med en rød ring i denne veilederen.

3. Hvis du ønsker å motta kvitteringer direkte tilsendt på e-post etter du har passert en NorgesBom eller parkert på en av våre parkeringsplasser. Så haker du av den lille firkanten slik at den blir grønn som vist her. Dette anbefales.

Lukk

Lagre

5. Helt til slutt trykker du på den grønne «Lagre» knappen for å lagre informasjonen du har lagt til.

Min konto

Navn
Ola Nordmann

Mobiltelefonnummer
990 XX XXX

E-post
olanordmann@youpark.no

Endre opplysninger

Mine abonnement

Ingen abonnement tilgjengelig.

→ Kjøp nytt abonnement

Mine betalingsmetoder

■ Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

Ingen betalingsmetoder tilgjengelig.

Legg til

Mine kjøretøy (Gjelder ikke abonnement)

■ Vis kjøretøy som har blitt slettet

Ingen kjøretøy tilgjengelig.

Legg til

Mine kvitteringer

Ingen kvitteringer tilgjengelig.

Slik vil «Min konto» se ut etter du har trykket på «Lagre» knappen som vist på forrige side i brukerveiledningen.

Her har du oversikt over:

1. Min konto (Personalia)
2. Mine abonnement
3. Mine betalingsmetoder
4. Miner kjøretøy (gjelder ikke abonnement)
5. Mine kvitteringer

Nå er det en **grønn** firkant rundt det vi har fylt ut så langt (dette er kun for å illustrere, og vil ikke bli vist på youpark.no).

Steget videre blir å legge til en betalingsmetode.

PS!

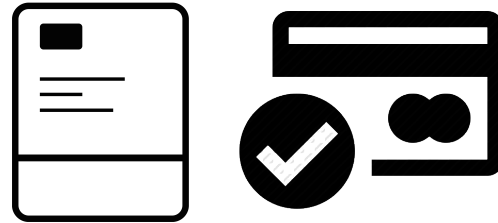
Ønsker du kun å kjøpe abonnement?
Gå direkte til «**Steg 5**»

Vi anbefaler uansett alle brukere om å legge til betalingsmetode og aktuelle registreringsnummer på sine kjøretøy for enkeltpasseringer. Dette er lurt å gjøre selv om du kanskje kun skal ha et abonnement på en spesifikk vei eller parkeringsplass. Ønsker du å sette opp dette følger du videre til «**Steg 3**».

Når du har lagt inn informasjonen for enkeltpasseringer én gang, så slipper du å tenke på dette da du kanskje skal kjøre gjennom en annen NorgesBom der du ikke har abonnement i fremtiden.

Steg 3

Legge inn foretrukken
betalingsmetode



Min konto

Navn
Ola Nordmann

Mobiltelefonnummer
990 XX XXX

E-post
olanordmann@youpark.no

Endre opplysninger

Mine abonnement

Ingen abonnement tilgjengelig.

→ Kjøp nytt abonnement

Mine betalingsmetoder

☐ Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

Ingen betalingsmetoder tilgjengelig.

Legg til

Mine kjøretøy (Gjelder ikke abonnement)

☐ Vis kjøretøy som har blitt slettet

Ingen kjøretøy tilgjengelig.

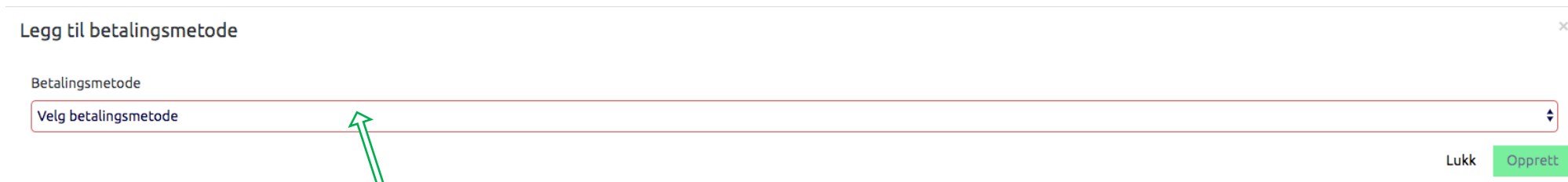
Legg til

Mine kvitteringer

Ingen kvitteringer tilgjengelig.

1. Trykk på den grønne knappen som sier «Legg til».

Pass på at du velger «Legg til» som ligger under fanen «Mine betalingsmetoder»



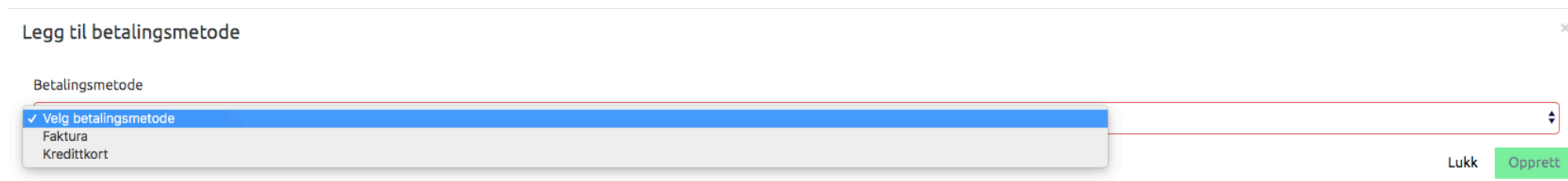
Legg til betalingsmetode

Betalingsmetode

Velg betalingsmetode

Lukk Opprett

2. Når du har trykket på knappen kommer dette bildet opp i din nettleser. Da trykker du på «rullgardinen og får opp to alternativer som vist på bildet under:



Legg til betalingsmetode

Betalingsmetode

✓ Velg betalingsmetode
Faktura
Kredittkort

Lukk Opprett

3. Velg den betalingsmetoden du ønsker ved å trykke på enten «Faktura» eller «Kredittkort».
PS! «Kredittkort» gjelder også for vanlig VISA og andre kort.

Vi vil gå i detalj på utfylling av de to alternativene på de neste sidene.

Først går vi gjennom «**Faktura**»

Velger du «**Faktura**» som betalingsmetode vil kolonnene i bildet under komme opp. Her er det allerede fylt inn personalia du har lagt til tidligere, men du må påse å legge inn fødselsnummer (11 siffer), gateadresse, postkode og poststed som vist under.

Her kan du også velge «**Firma**» ved behov – Firmanavn og Org.nr må da legges inn.

Legg til betalingsmetode

Betalingsmetode

Faktura

Kundedetaljer

Privatperson

Firma

Fødselsnummer (11 siffer)

Fornavn

Ola

Etternavn

Nordmann

Mobiltelefonnummer

990 XX XXX

Epostadresse

olanordmann@youpark.no

Land

Norge

Adresse

Gateadresse

Ola Nordmanns Vei 13

C/O

Postkode

9999

Poststed

Olagutua

NB! Husk å trykke på «Opprett» nederst til høyre hjørne da du er ferdig.

Lukk

Opprett

Velger du «**Kredittkort**» som betalingsmetode vil kolonnene i bildet under komme opp. For å legge inn det aktuelle kortet med tilhørende detaljer må det først godkjennes.

1. Trykk på «Fortsett» knappen nede til høyre

Legg til betalingsmetode

Betalingsmetode

Kredittkort

Trykk fortsett for å legge inn dine kortdetaljer hos vår kortleverandør, DIBS. Etter du har gjort dette vil du sendes tilbake til denne siden.



Lukk Fortsett

2. Velg om du skal benytte MasterCard eller VISA



3. Fyll inn kortdetaljer og trykk «Bekreft betaling»



4. Velg din foretrukne måte å bekrefte betalingen på (kr. 1).

Min konto

Navn
Ola Nordmann

Mobiltelefonnummer
990 XX XXX

E-post
olanordmann@youpark.no

Endre opplysninger

Mine abonnement

Ingen abonnement tilgjengelig.

Kjøp nytt abonnement

Mine betalingsmetoder

Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

Legg til

Kredittkort

	Navn	Betalingskort	Korttype	Utløpsdato	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Ola Nordmann	469279XXXXXX3103	Visa	12/22	18. desember 2019 kl. 14:00	-

Faktura

	Type	Navn	Gateadresse	Poststed	Postkode	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Privatperson	Ola Nordmann	Ola Nordmanns Vei 13	Olagutua	9999	18. desember 2019 kl. 13:49	-

Mine kjøretøy (Gjelder ikke abonnement)

Vis kjøretøy som har blitt slettet

Legg til

Ingen kjøretøy tilgjengelig.

Mine kvitteringer

Ingen kvitteringer tilgjengelig.

Slik ser «Min konto» ut etter du har lagt inn betalingsmetoder. Nå er det en **grønn** firkant rundt det vi har fullt ut så langt.

Som du ser har vi valgt og legge inn begge betalingsmetodene her for å vise hvordan det vil se ut med flere.

Du kan legge inn så mange kort du ønsker.

Steg 4

Legge inn kjøretøy

(PS! Gjelder ikke kjøretøy
for abonnement. Kun enkeltpassering)



Min konto

Navn
Ola Nordmann

Mobiltelefonnummer
990 XX XXX

E-post
olanordmann@youpark.no

Endre opplysninger

Mine abonnement

Ingen abonnement tilgjengelig.

Kjøp nytt abonnement

Mine betalingsmetoder

Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

Kredittkort

	Navn	Betalingskort	Korttype	Utløpsdato	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Ola Nordmann	469279XXXXXX3103	Visa	12/22	18. desember 2019 kl. 14:00	-

Faktura

	Type	Navn	Gateadresse	Poststed	Postkode	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Privatperson	Ola Nordmann	Ola Nordmanns Vei 13	Olagutua	9999	18. desember 2019 kl. 13:49	-

Mine kjøretøy (Gjelder ikke abonnement)

Vis kjøretøy som har blitt slettet

Ingen kjøretøy tilgjengelig.

Legg til

Mine kvitteringer

Ingen kvitteringer tilgjengelig.

1. Trykk på den grønne knappen som sier «Legg til».

Pass på at du nå velger «Legg til» som ligger under fanen «Mine kjøretøy»

2. Når du har trykket på «Legg til» som beskrevet på forrige side vil bildet under dukke opp.
Trykk på «rullgardinen» for å få opp de betalingsalternativene du har laget deg, og velg en av disse.

Skriv deretter inn navnet på kjøretøyet, landet bilen er registrert i og nummerskilt (registreringsnummer).

Legg til kjøretøy

Betalingsmetode

Velg betalingsmetode

Vennligst velg betalingsmetode.

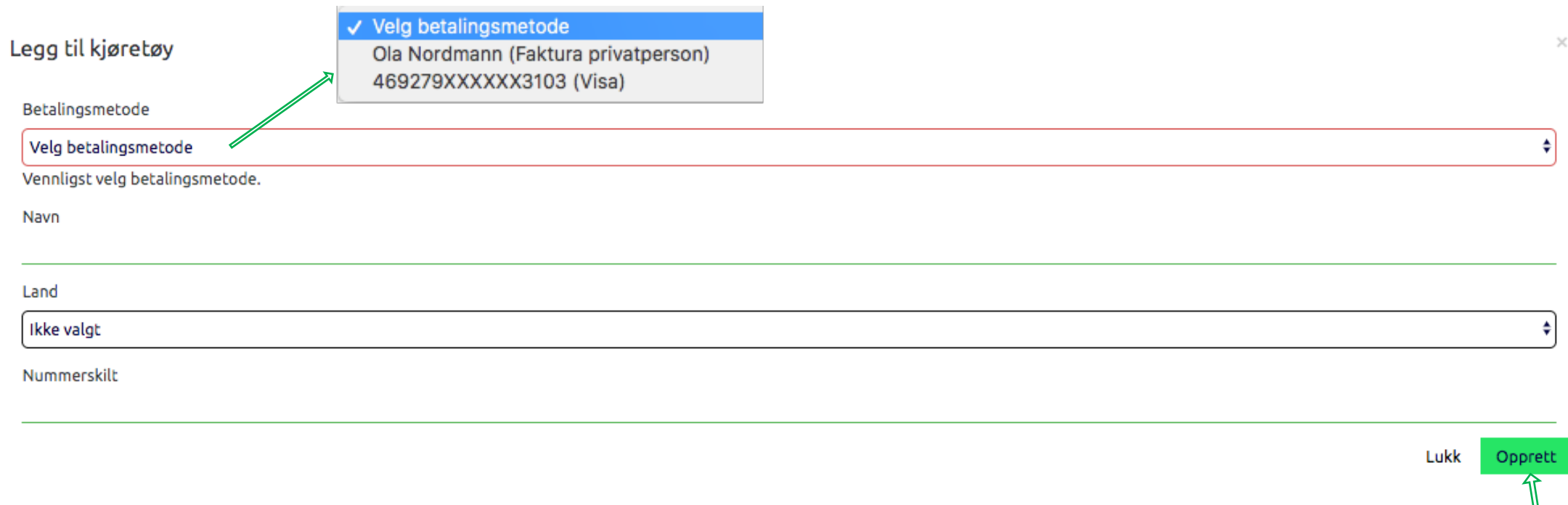
Navn

Land

Ikke valgt

Nummerskilt

Lukk Opprett



NB! Husk å trykke på
«Opprett» nederst til høyre
hjørne da du er ferdig.

Min konto

Navn

Ola Nordmann

Mobiltelefonnummer

990 XX XXX

E-post

olanordmann@youpark.no

Endre opplysninger

Mine abonnement

Ingen abonnement tilgjengelig.

→ Kjøp nytt abonnement

Mine betalingsmetoder

Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

+ Legg til

Kredittkort

	Navn	Betalingskort	Korttype	Utløpsdato	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Ola Nordmann	469279XXXXXX3103	Visa	12/22	18. desember 2019 kl. 14:00	-

Faktura

	Type	Navn	Gateadresse	Poststed	Postkode	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Privatperson	Ola Nordmann	Ola Nordmanns Vei 13	Olagutua	9999	18. desember 2019 kl. 13:49	-

Mine kjøretøy (Gjelder ikke abonnement)

Vis kjøretøy som har blitt slettet

+ Legg til

	Navn	Land	Nummerskilt	Betalingsmetode	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Privat Bil - Il Tempo Gigante	Norge	YOUPARK	469279XXXXXX3103 (Visa)	18. desember 2019 kl. 14:43	-
Valg	Firmabil - Gt Boomerang Rapido	Norge	YOUPARK2	Ola Nordmann (Faktura privatperson)	18. desember 2019 kl. 14:57	-

Mine kvitteringer

Ingen kvitteringer tilgjengelig.

Slik ser «**Min konto**» ut etter du har lagt inn både betalingsmetoder og kjøretøy.

Du vil og se at vi har valgt å legge inn to kjøretøy i dette eksempelet, med hver sin betalingsmetode. Den ene med kort og den andre med faktura. Dette er kun for illustrasjon, og er ikke nødvendig at du gjør. Det holder med **én** foretrukken betalingsmetode

Husk at du kan legge så mange kjøretøy du ønsker inn under «**Mine kjøretøy**», da disse **ikke** gjelder for abonnement, men kun for **enkeltpasseringer**.

Det vil si at hvis du kjører i en av våre bommer der du ikke har et aktivt abonnement, vil du automatisk bli trukket fra kortet ditt eller tilsendt faktura etter du har passert bommen avhengig av hvilken betalingsmetode du velger.

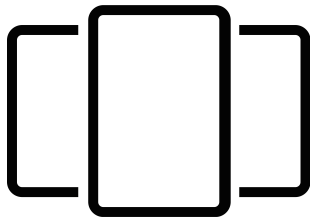
OBS! Velger du faktura vil det tilkomme et fakturagebyr.

Enda en **grønn** firkant rundt det vi har gjennomført, og du er nå klar med profilen din hvis du ikke ønsker abonnement.

Skal du også ha et abonnement på en bestemt vei, så blad videre til neste side.

Steg 5

Kjøpe abonnement



You Park **Kjøpe abonnement?** Spørsmål og svar

Betal innen 48 timer

Betal ditt parkeringsbesøk eller kompassering trygt og enkelt med ditt betalingskort. Betalingen er sporløs og alt vi trenger er ditt registreringsnummer.

Tast inn ditt registreringsnummer her

Søk

Min konto

Navn
Ola Nordmann

Mobiltelefonnummer
990 XX XXX

E-post
olanordmann@youpark.no

Endre opplysninger

Mine abonnement

Ingen abonnement tilgjengelig.

Kjøp nytt abonnement

Mine betalingsmetoder

☐ Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

Kredittkort

	Navn	Betalingskort	Korttype	Utløpsdato	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Ola Nordmann	469279XXXXXX3103	Visa	12/22	18. desember 2019 kl. 14:00	-

Faktura

	Type	Navn	Gateadresse	Poststed	Postkode	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Privatperson	Ola Nordmann	Ola Nordmanns Vei 13	Olagutua	9999	18. desember 2019 kl. 13:49	-

Legg

Mine kjøretøy (Gjelder ikke abonnement)

☐ Vis kjøretøy som har blitt slettet

	Navn	Land	Nummerskilt	Betalingsmetode	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Privat Bil - Il Tempo Gigante	Norge	YOUPARK	469279XXXXXX3103 (Visa)	18. desember 2019 kl. 14:43	-
Valg	Firmabil - Gt Boomerang Rapido	Norge	YOUPARK2	Ola Nordmann (Faktura privatperson)	18. desember 2019 kl. 14:57	-

Legg til

Mine kvitteringer

Ingen kvitteringer tilgjengelig.

For å kjøpe abonnement har du to alternativ å trykke på

1. Trykk på den grønne knappen som heter «**Kjøp nytt abonnement**» under fanen «**Mine Abonnement**».

2. Eller trykk på den grønne knappen som heter «**Kjøpe Abonnement**» helt øverst til venstre. PS! Da må du «scrolle» siden helt opp.



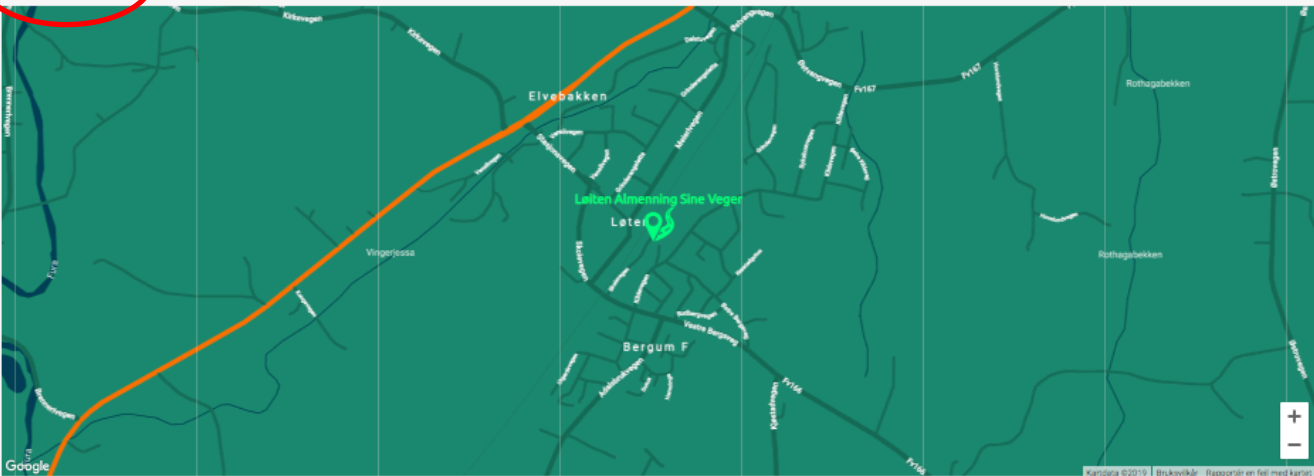
Norsk

Mine områder Min side Administrasjon

You Park

Kjøpe abonnement? Spørsmål og svar

Løiten



Løiten Almenning Sine Veger

YouPark tilbyr sporløs betaling av bomplassering. Du kan kjøpe et forhåndsbetalt klipp ved å trykke [her](#).

Årskort 1 bil

Beskrivelse

Årskort krever at man har lagt inn nummerskilt på kjøretøy når man blir bedt om dette, og vil gjelde fra den 01.01.2020 selv om man kjøper det idag. Ved kjøp etter denne datoen er gyldigheten på et årskort 1 år fra kjøpsdato og ikke for et kalenderår.

Ved å velge «Automatisk fornyelse» på «Min side» videre i registreringsprosessen, vil du ved bli varslet 7 dager før utløp på SMS og epost om at årskortet fornyes automatisk hvis du ikke aktivt avbryter dette i portalen. Du slipper da å tenke på dette hvert år, og årskortet fornyes hvis du ikke foretar deg noe.

Oppstartsdato

Abonnementet gjelder fra 1. januar 2020 kl. 00:00.

Område

Budorvegen, Savalsetervegen, Østre Fjellveg, Alle Løiten Almenning Sine Veier

Pris

kr 1.300,00 *

OBS!

Du kan ta i bruk abonnementet straks du har bekreftet kjøpet.

* Det tilkommer et fakturagebyr ved kjøp av abonnement ved valg av faktura som betalingsmetode.

→ Kjøp abonnement

Årskort 2 biler

Beskrivelse

Årskort krever at man har lagt inn nummerskilt på kjøretøy når man blir bedt om dette, og vil gjelde fra den 01.01.2020 selv om man kjøper det idag. Ved kjøp etter denne datoen er gyldigheten på et årskort 1 år fra kjøpsdato og ikke for et kalenderår.

Ved å velge «Automatisk fornyelse» på «Min side» videre i registreringsprosessen, vil du ved bli varslet 7 dager før utløp på SMS og epost om at årskortet fornyes automatisk hvis du ikke aktivt avbryter dette i portalen. Du slipper da å tenke på dette hvert år, og årskortet fornyes hvis du ikke foretar deg noe.

Oppstartsdato

Abonnementet gjelder fra 1. januar 2020 kl. 00:00.

Område

Budorvegen, Savalsetervegen, Østre Fjellveg, Alle Løiten Almenning Sine Veier

Pris

kr 2.000,00 *

OBS!

Du kan ta i bruk abonnementet straks du har bekreftet kjøpet.

* Det tilkommer et fakturagebyr ved kjøp av abonnement ved valg av faktura som betalingsmetode.

→ Kjøp abonnement

Her har vi valgt å bruke søkefunksjonen, og skrevet inn «Løiten» som søkeord.

Da vil nettsiden automatisk finne den aktuelle plassen og vise hvilke abonnement Løiten Almenning har å tilby. Scroll nedover på siden for å finne ditt aktuelle abonnement.

OBS! Antall abonnement, antall kjøretøy per abonnement og priser er bestemt fra veilaget/bedriften som drifter veien.

I dette eksempelet har jeg behov for ett årskort med to (2) biler.

Da trykker du enkelt og greit på knappen som heter «Kjøp Abonnement» nederst i kolonnen for «Årskort 2 biler»

OBS! Det kan hende veilaget du søker etter har lagt opp sesongkort, klippekort eller andre abonnement. Finn ditt aktuelle abonnement og kjøp deretter.

Nå som du har trykket deg inn for å kjøpe et spesifikt abonnement kommer dette vinduet opp i nettleseren din. Her er det en beskrivelse av abonnementet, oppstartdato, hvilke veier det gjelder og pris.

Her kan du velge om du ønsker å betale med faktura eller kredittkort (dette gjelder og for vanlige kort som for eksempel VISA).

Vi tar først for oss hvordan du betaler abonnement med **Faktura:** (Ønsker du å betale med kort hopper du tre (3) sider frem)

Årskort 2 biler

Beskrivelse

Årskort krever at man har lagt inn nummerskilt på kjøretøy når man blir bedt om dette, og vil gjelde fra den 01.01.2020 selv om man kjøper det idag. Ved kjøp etter denne datoen er gyldigheten på et årskort 1 år fra kjøpsdato og ikke for et kalenderår.

Ved å velge «Automatisk fornyelse» på «Min side» videre i registreringsprosessen, vil du ved bli varslet 7 dager før utløp på SMS og epost om at årskortet fornyes automatisk hvis du ikke aktivt avbryter dette i portalen. Du slipper da å tenke på dette hvert år, og årskortet fornyes hvis du ikke foretar deg noe.

Oppstartsdato

Abonnementet gjelder fra 1. januar 2020 kl. 00:00.

Område

Budorvegen, Savalsetervegen, Østre Fjellveg, Alle Løiten Almenning Sine Veier

Pris

kr 2.000,00 *

OBS!

Du kan ta i bruk abonnementet straks du har bekreftet kjøpet.

Hvordan ønsker du å betale?

- ☒ Faktura
☐ Kredittkort

1. Faktura er automatisk valgt først. Dette ser du ved at rundingen ved siden av teksten er grønn.

← Avbryt **→ Fortsett**

2. Trykk på «Fortsett knappen» for å gå til neste steg

Nå som du har trykket deg inn for å kjøpe et spesifikt abonnement kommer dette vinduet opp i nettleseren din. Her er det en beskrivelse av abonnementet, oppstartdato, hvilke veier det gjelder og pris.

Her kan du velge om du ønsker å betale med faktura eller kredittkort (dette gjelder og for vanlige kort som for eksempel VISA).

Vi tar først for oss hvordan du betaler med **Faktura**:

Årskort 2 biler

Beskrivelse
Årskort krever at man har lagt inn nummerskilt på kjøretøy når man blir bedt om dette, og vil gjelde fra den 01.01.2020 selv om man kjøper det idag. Ved kjøp etter denne datoen er gyldigheten på et årskort 1 år fra kjøpsdato og ikke for et kalenderår.
Ved å velge «Automatisk fornyelse» på «Min side» videre i registreringsprosessen, vil du ved bli varslet 7 dager før utløp på SMS og epost om at årskortet fornyes automatisk hvis du ikke aktivt avbryter dette i portalen. Du slipper da å tenke på dette hvert år, og årskortet fornyes hvis du ikke foretar deg noe.

Oppstartsdato
Abonnementet gjelder fra 1. januar 2020 kl. 00:00.

Område
Budorvegen, Savalsetervegen, Østre Fjellveg, Alle Løiten Almenning Sine Veier

Pris
kr 2.000,00 *

OBS!
Du kan ta i bruk abonnementet straks du har bekreftet kjøpet.

Hvordan ønsker du å betale?

- ☒ Faktura
☐ Kredittkort

1. Faktura er automatisk valgt først. Dette ser du ved at rundingen ved siden av teksten er grønn.

← Avbryt **→ Fortsett**

2. Trykk på «Fortsett knappen» for å gå til neste steg*

***OBS! Ved valg av faktura som betalingsmetode tilkommer det et fakturagebyr!**

1. Nå får du valget om å velge en fakturaadresse.

Har du allerede lagt inn dette tidligere så velger du Trykk på rullgardinen som sier «Vennligst velg en fakturaadresse»

OBS! Kommer du rett fra «Steg 2» så må du velge «Opprett ny fakturaadresse» og fylle ut nødvendig informasjon

2. Velg din fakturaadresse fra «rullgardinen» som dukker opp.

3. Da er alt lagt opp og klart. Du får også muligheten til å endre fakturaadresse før kjøp, hvis det er ønskelig.

Du kan også huke **av** «Jeg ønsker automatisk fornyelse av dette abonnementet» hvis du ikke ønsker at det automatisk fornyes ved utløp. Ved automatisk fornyelse får du beskjed per e-post én (1) uke i forkant av fornyelsen.

Årskort 2 biler

Beskrivelse

Årskort krever at man har lagt inn nummerskilt på kjøretøy når man blir bedt om dette, og vil gjelde fra den 01.01.2020 selv om man kjøper det idag. Ved kjøp etter denne datoen er gyldigheten på et årskort 1 år fra kjøpsdato og ikke for et kalenderår.

Ved å velge «Automatisk fornyelse» på «Min side» videre i registreringsprosessen, vil du ved bli varslet 7 dager før utløp på SMS og epost om at årskortet fornyes automatisk hvis du ikke aktivt avbryter dette i portalen. Du slipper da å tenke på dette hvert år, og årskortet fornyes hvis du ikke foretar deg noe.

Oppstartsdato

Abonnementet gjelder fra 1. januar 2020 kl. 00:00.

Område

Budorvegen, Savalsestervegen, Østre Fjellveg, Alle Løiten Almenning Sine Veier

Pris

kr 2.000,00 *

OBS!

Du kan ta i bruk abonnementet straks du har bekreftet kjøpet.

Vennligst velg en fakturaadresse

Dette feltet er obligatorisk

→ Opprett ny fakturaadresse

☐ Jeg ønsker automatisk fornyelse av dette abonnementet

← Avbryt → Betal kr 2.000,00

✓ Vennligst velg en fakturaadresse

Ola Nordmann - Ola Nordmanns Vei 13 Olagutua 9999

→ Opprett ny fakturaadresse

☐ Jeg ønsker automatisk fornyelse av dette abonnementet

← Avbryt → Betal kr 2.000,00

Ola Nordmann - Ola Nordmanns Vei 13 Olagutua 9999

→ Endre valgt fakturaadresse før kjøp

→ Opprett ny fakturaadresse

☐ Jeg ønsker automatisk fornyelse av dette abonnementet

← Avbryt → Betal kr 2.000,00

4. Trykk på «Betal kr. sum» for å fullføre bestillingen.

Nå tar vi for oss hvordan du betaler abonnement med **Kort** (Hopp over dette hvis du allerede har betalt med faktura og gå videre i veiledningen)

Årskort 2 biler

Beskrivelse
 Årskort krever at man har lagt inn nummerskilt på kjøretøy når man blir bedt om dette, og vil gjelde fra den 01.01.2020 selv om man kjøper det idag. Ved kjøp etter denne datoen er gyldigheten på et årskort 1 år fra kjøpsdato og ikke for et kalenderår.

 Ved å velge «Automatisk fornyelse» på «Min side» videre i registreringsprosessen, vil du ved bli varslet 7 dager før utløp på SMS og epost om at årskortet fornyes automatisk hvis du ikke aktivt avbryter dette i portalen. Du slipper da å tenke på dette hvert år, og årskortet fornyes hvis du ikke foretar deg noe.

Oppstartsdato
 Abonnementet gjelder fra 1. januar 2020 kl. 00:00.

Område
 Budorvegen, Savalsetervegen, Østre Fjellveg, Alle Løiten Almenning Sine Veier

Pris
 kr 2.000,00 *

OBS!
 Du kan ta i bruk abonnementet straks du har bekreftet kjøpet.

1. Velg «Kredittkort».
Dette ser du ved at
rundingen ved siden av
teksten er grønn.

Hvordan ønsker du å betale?

- ☐ Faktura
☒ Kredittkort

← Avbryt **→ Fortsett**

2. Trykk på «Fortsett
knappen» for å gå til neste
steg

3. Da vil din e-post dukke opp automatisk.

Du kan også huke **av** «Jeg ønsker
automatisk fornyelse av dette
abonnementet» hvis du ikke ønsker at det
automatisk fornyes ved utløp.
Ved automatisk fornyelse får du beskjed
per e-post én (1) uke i forkant av
fornyelsen.

Ved fornyelse av abonnement vil vi sende deg en betalingslink på epost. Du har 48 timer på deg til å betale ellers vil du måtte betale etter ordinære takster. Ønsker du at abonnementet skal fornyes uten at du må foreta deg noe?
[Trykk her for å betale med faktura.](#)

Epostadresse
olanordmann@youpark.no

☒ Jeg ønsker automatisk fornyelse av dette abonnementet

← Avbryt **→ Betal kr 2.000,00**

4. Start kjøpet ved å trykke på
«Betal kr.» du vil nå blitt tatt
videre til betalingsløsningen

Her ser du trinnvis hvordan du gjennomfører selve transaksjonen for kjøp av **abonnement** med **kort**:

The screenshot shows the 'Youpark AS' checkout page. At the top, there's a blue header with 'Avbryt' and 'nets AS'. Below, the store name 'Youpark AS' is displayed. Under 'Kjøpsopplysninger', the order number '5dfb4f0b0fb4aa15c0cf94d0' is shown. The amount '2000,00 NOK' is prominently displayed. A section titled 'Velg betalingsmetode' offers two options: 'MasterCard' and 'VISA', each with its respective logo. At the bottom, there are logos for 'nets AS SECURE PAYMENTS' and 'Verified by Visa MasterCard SecureCode'.

5. Velg om du skal benytte MasterCard eller VISA



The screenshot shows the 'Bekreft betaling' (Confirm payment) screen. It features a blue header with 'Avbryt' and 'nets AS'. The store name 'Youpark AS' is at the top. Below, the order number '5dfb4f0b0fb4aa15c0cf94d0' and the amount '2000,00 NOK' are shown. A section titled 'Bekreft betaling' contains a dropdown menu for 'Valgt betalingsmetode' set to 'VISA'. Below this are input fields for 'Kortnummer:' (with a VISA logo), 'Utløpsmåned:' / 'Utløpsår:', and 'Kontrollsfire:'. A blue button labeled 'Bekreft betaling' is at the bottom. Logos for 'nets AS SECURE PAYMENTS' and 'Verified by Visa' are at the bottom.

6. Fyll inn kortdetaljer og trykk «Bekreft betaling»



The screenshot shows the 'Informasjon fra kortutsteder' (Information from card issuer) screen. It features a blue header with 'VISA' and a red header with 'banknorwegian'. Below, the text 'Informasjon fra kortutsteder' and 'Velg metode for å bekrefte betalingen.' is shown. Three options are presented in rounded rectangles: 'BankID' (with the BankID logo), 'BankID på mobil' (with a mobile phone icon), and 'SMS-kode' (with a mobile phone icon). A blue button labeled 'Avbryt' is at the bottom right. Logos for 'VISA' and 'banknorwegian' are at the top.

7. Velg din foretrukne måte å bekrefte betalingen på og fullfør kjøpet.

Når ditt kjøp er gjennomført vil bildet under vises.

Her skal du legge inn aktuelle kjøretøy for dette abonnementet.
(OBS! Dette er ikke kjøretøy for enkeltpasseringer. Se side

Gjennomfør følgende prosess:

OBS! Her ser du hvor mange kjøretøy du har lagt til og hvor mange som er tilgjengelige på abonnementet ditt.

1. Velg landet kjøretøyet er registrert i her ved å trykke på «rullgardinen» og velge land

2. Skriv inn registreringsnummer på aktuelt kjøretøy

3. Trykk på den grønne «Lagre» knappen og det første kjøretøyet blir lagret

1. Abonnementsdetaljer

2. Hvilke kjøretøy skal benyttes abonnementet?

Du har lagt til 0 kjøretøy av totalt 2 tilgjengelige.

Opprettet dato	Land	Nummerskilt
19. desember 2019 kl. 11:23	Ikke valgt Du må velge hvilket land kjøretøyet tilhører, f.eks Norge	Ved feilregistrering vil kunden være ansvarlig for merkostnader knyttet til dette.

Legg til nytt kjøretøy

Lagre

Slett

Ikke lagret

3. Kjøpshistorikk

Lukk

Nå som du har lagt til ett (1) kjøretøy kan du samtidig legge inn kjøretøy **nummer to (2)** ved å trykke på den grønne knappen helt til høyre

1. Abonnementsdetaljer

2. Hvilke kjøretøy skal benytte abonnementet?

Du har lagt til 1 kjøretøy av totalt 2 tilgjengelige.

Opprettet dato	Land	Nummerskilt	
19. desember 2019 kl. 12:38	Norge	AB1XXXX	 



3. Kjøpshistorikk

Da kommer denne menyen opp for kjøretøy nummer to (2) og du fyller inn på lik måte som den forrige og avslutter med den grønne «Lagre» knappen

1. Abonnementsdetaljer

2. Hvilke kjøretøy skal benytte abonnementet?

Du har lagt til 1 kjøretøy av totalt 2 tilgjengelige.

Opprettet dato	Land	Nummerskilt	
19. desember 2019 kl. 12:39	Ikke valgt Du må velge hvilket land kjøretøyet tilhører, f.eks Norge		  
19. desember 2019 kl. 12:38	Norge	AB1XXXX	 

Ved feilregistrering vil kunden være ansvarlig for merkostnader knyttet til dette.

3. Kjøpshistorikk

Slik ser det ut da **begge** kjøretøyene er lagret og klare til bruk!

1. Abonnementsdetaljer

2. Hvilke kjøretøy skal benytte abonnementet?

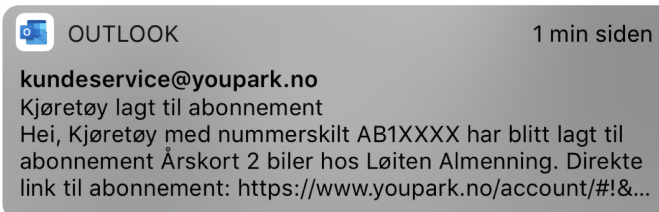
Du har lagt til 2 kjøretøy av totalt 2 tilgjengelige.

Opprettet dato	Land	Nummerskilt	
19. desember 2019 kl. 12:39	Norge	AB2XXXX	 
19. desember 2019 kl. 12:38	Norge	AB1XXXX	 

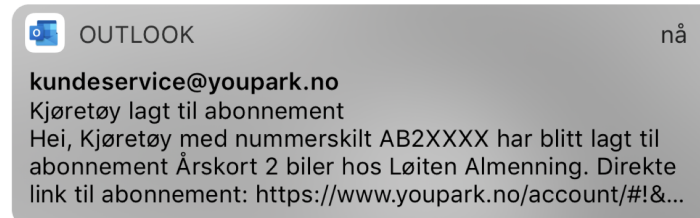
3. Kjøpshistorikk

For hver gang du legger inn ett nytt kjøretøy på et abonnement vil du bli varslet av oss på en e-post:

Varsel første kjøretøy på en iPhone:



Varsel andre kjøretøy på en iPhone:



Min konto

Navn
Ola Nordmann

Mobiltelefonnummer
990 XX XXX

E-post
olanordmann@youpark.no

[Endre opplysninger](#)

Mine abonnement (1) [Kjøp nytt abonnement](#)

Type	Navn	Område	Saldo	Antall kjøretøy	Gyldig fra dato	Utløpsdato	Fornyelsesdato	
Endre	Fastpris	Årskort 2 biler	Løiten Almenning Sine Veger	-	2	1. januar 2020 kl. 00:00	Forny automatisk	1. januar 2021 kl. 00:00

Mine betalingsmetoder [Legg til](#)

☐ Vis betalingsmetoder som har blitt slettet

Kredittkort

	Navn	Betalingskort	Korttype	Utløpsdato	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	-	469279XXXXXX3103	Visa	12/22	18. desember 2019 kl. 14:00	-

Faktura

	Type	Navn	Gateadresse	Poststed	Postkode	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Privatperson	Ola Nordmann	Ola Nordmanns Vel 13	Olagutua	9999	18. desember 2019 kl. 13:49	-

Betalingslink (fornyelse av abonnement)

	Navn	Epostadresse	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Ola Nordmann	olanordmann@youpark.no	19. desember 2019 kl. 11:20	-

Mine kjøretøy (Gjelder ikke abonnement) [Legg til](#)

☐ Vis kjøretøy som har blitt slettet

	Navn	Land	Nummerskilt	Betalingsmetode	Opprettet dato	Slettet dato
Valg	Privat Bil - Il Tempo Gigante	Norge	YOUPARK	469279XXXXXX3103 (Visa)	18. desember 2019 kl. 14:43	-
Valg	Firmabil - Qt Boomerang Rapido	Norge	YOUPARK2	Ola Nordmann (Faktura privatperson)	18. desember 2019 kl. 14:57	-

Mine kvitteringer

Ingen kvitteringer tilgjengelig.

Slik vil din fullførte profil ut
hvis du har gått gjennom
alle stegene.

Hvis du **kun** har fylt inn
personalia og abonnement
vil du ikke få opp noe data i
«**Mine kjøretøy**» da de **kun**
gjelder enkeltpasseringer!

Bra jobba!

Steg 6

Endring og sletting



Endre kjøretøy på et abonnement

Mine abonnement (1) [Kjøp nytt abonnement](#)

Type	Navn	Område	Saldo	Antall kjøretøy	Gyldig fra dato	Utløpsdato	Fornyelsesdato
Fastpris	Årskort 2 biler	Løiten Almenning Sine Veger	-	2	1. januar 2020 kl. 00:00	Forny automatisk	1. januar 2021 kl. 00:00

1. Abonnementsdetaljer

2. Hvilke kjøretøy skal benytte abonnementet?

Du har lagt til 2 kjøretøy av totalt 2 tilgjengelige.

Opprettet dato	Land	Nummerskilt	
19. desember 2019 kl. 12:39	Norge	AB2XXXX	Slett
		Godkjent	
19. desember 2019 kl. 12:38	Norge	AB1XXXX	Slett
		Godkjent	

3. Kjøpshistorikk

Lukk

1. Abonnementsdetaljer

2. Hvilke kjøretøy skal benytte abonnementet?

Du har lagt til 1 kjøretøy av totalt 2 tilgjengelige.

Opprettet dato	Land	Nummerskilt	
19. desember 2019 kl. 12:38	Norge	AB1XXXX	Slett
		Godkjent	

3. Kjøpshistorikk

Lukk

1. Trykk først på den grå «Endre» knappen som du finner på hovedsiden «Min konto» og i kolonnen som heter «Mine abonnement»

2. Trykk deretter på den røde «Slett» knappen på det aktuelle kjøretøyet du ønsker å endre.

3. Trykk så på den grønne «Legg til nytt kjøretøy» knappen og følg veiledning fra side 19 for å legge til det nye kjøretøyet på ditt abonnement.

Endre mine betalingsmetoder

The screenshot shows the 'Mine betalingsmetoder' page. A red circle highlights the 'Valg' button in the 'Kredittkort' section. A green arrow points from this button to the first instruction. Another red circle highlights the 'Endre' and 'Slett' buttons in the 'Faktura' section. A green arrow points from the 'Endre' button to the second instruction. A third green arrow points from the 'Slett' button to the third instruction. A large green arrow points from the bottom of the screenshot to the confirmation dialog below.

Navn	Betalingskort	Korttype	Opprettet dato	Slettet dato
	469279XXXXXX3103	Visa	12/22	18. desember 2019 kl. 14:00

Navn	Betalingskort	Korttype	Opprettet dato	Slettet dato
	469279XXXXXX3103	Visa	12/22	18. desember 2019 kl. 14:00

Navn	Betalingskort	Korttype	Opprettet dato	Slettet dato
	469279XXXXXX3103	Visa	12/22	18. desember 2019 kl. 14:00

1. Trykk først på den grå «Valg» knappen som du finner på hovedsiden «Min konto» og i kolonnen som heter «Mine abonnement»

2. Da dukker disse to alternativene opp. Hvis du trykker på «Endre» så vil du kun få valget om å endre navnet på betalingsmetoden.

For å endre hele betalingsmetoden må den slettes først for å så legges til på nytt. Trykk på «Slett»

3. Når du har trykket på slett kommer denne boksen opp. Trykk den grønne «Ja» knappen hvis du fortsatt vil slette.

OBS! Trykk så på «Legg til» knappen for å legge til et nytt kort eller en ny fakturaadresse. Veiledning s. 11.

A confirmation dialog box with a blue information icon at the top. The text asks if the user is sure they want to delete the payment method '469279XXXXXX3103 (Visa)'. At the bottom, there are two buttons: a green 'Ja' button and a grey 'Nei' button. A red circle highlights the 'Ja' button, and a green arrow points from it to the third instruction.

Er du sikker på at du ønsker å slette betalingsmetode:
469279XXXXXX3103 (Visa)?

Ja Nei

Endre mine kjøretøy

(For enkeltpasseringer)

1. Trykk først på den grå «Valg» knappen som du finner på hovedsiden «Min konto» og i kolonnen som heter «Mine abonnement»

2. Da dukker disse tre alternativene opp.

Hvis du trykker på «Endre» vil menyen som vist komme opp. Der kan du kun endre betalingsmetode og navn på kjøretøyet.

For å slette ett kjøretøy trykker du på «Slett» i stedet for «Endre» og svarer «Ja» for å slette kjøretøyet.

Deretter trykker du på den grønne «Legg til» knappen under denne kolonnen, altså »Mine kjøretøy (Gjelder ikke abonnement)» og følger veiledningen på side 17.

Mine kjøretøy (Gjelder ikke abonnement) Legg til

☐ Vis kjøretøy som har blitt slettet

Navn	Land	Nummerskilt	Betaling	Opprettet dato	Slettet dato
Valg 					
Tempo Gigante	Norge	YOUPARK	469279XXXXXX3103 (Visa)	18. desember 2019 kl. 14:43	-
Valg 					
Firmabil - Gt Boomerang Rapido	Norge	YOUPARK2	Ola Nordmann (Faktura privatperson)	18. desember 2019 kl. 14:57	-

- Historikk
- Endre
- Slett

Endre kjøretøy

Betalingsmetode

Ola Nordmann (Faktura privatperson)

Navn

Firmabil - Gt Boomerang Rapido

Land

Norge

Nummerskilt

YOUPARK2

Lukk Lagre

NB! Land og nummerskilt er ikke mulig å endre.
Slett kjøretøyet for å endre!

Skulle du ha behov for direkte hjelp kan dere ta kontakt med oss i YouPark på:

Tlf: +47 47 70 07 00

Mail: kundeservice@youpark.no

Kontaktskjema: <https://www.youpark.no/home/faq>

Vi har en super og jovial kundeservice som gledelig hjelper til!

